

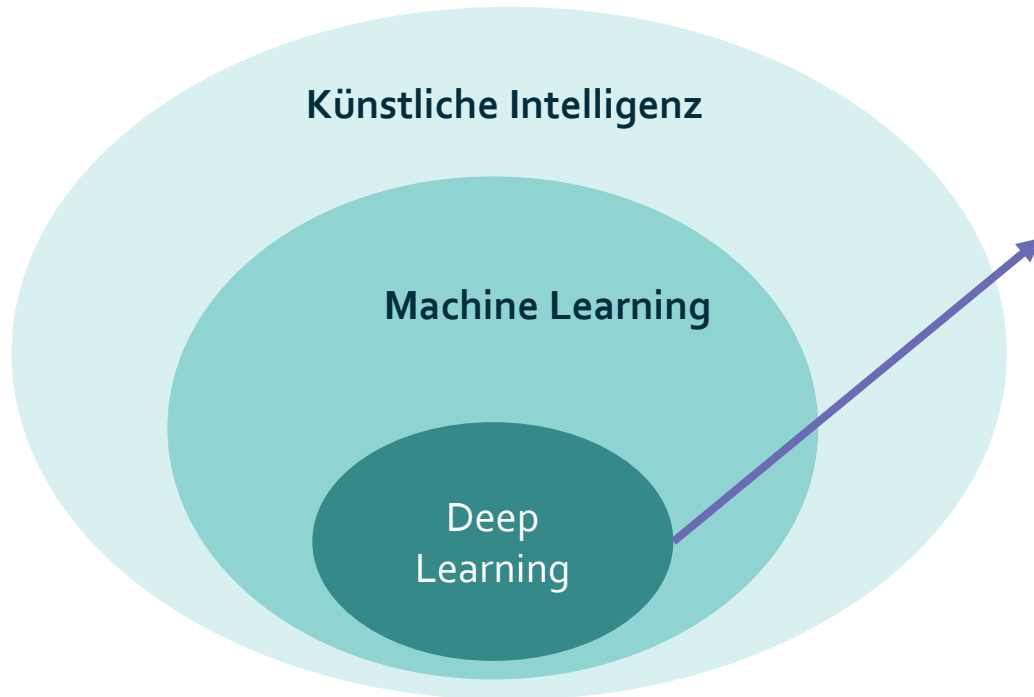


Kreativ und produktiv? Zusammenarbeit mit künstlicher Intelligenz in der Unternehmenskommunikation

Sünje Clausen

Foto (Karla
Fritze)

Technologischer Fokus



Generative Künstliche Intelligenz

Einsatz computergestützter Techniken, mit denen neue Inhalte wie Texte, Bilder, Code, Videos oder Musik erzeugt werden können

(Feuerriegel, 2024)

Relevanz für die Unternehmenskommunikation

- Global CommTech Report 2022-2023
 - 95% der Befragten sehen Technologien zur Erstellung von Inhalten als wichtig für die Unternehmenskommunikation
 - 34% gaben an, verstärkt in KI investieren zu wollen
- Einführung verspricht i.d.R. eine Steigerung der Performance
 - Aber: Welche empirischen Erkenntnisse gibt es dazu? Für welche Arten von Tätigkeiten ist generative KI geeignet? Wie wirkt sich die Nutzung von generativer KI auf die Kreativität aus?



Frage in die Runde

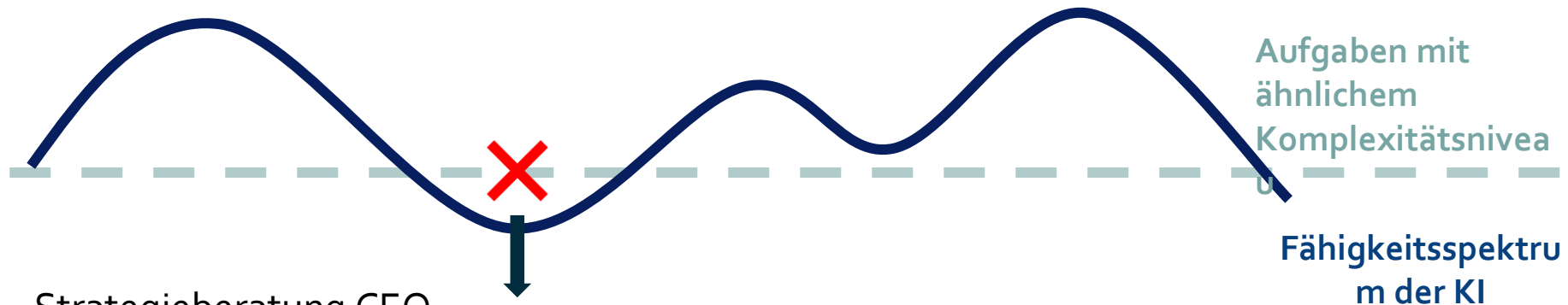
Wer nutzt beruflich bereits generative KI?

Steigert generative KI die Performance?

- Empirische Feldstudie mit 758 consultants der Boston Consulting Group
 - Baseline ohne GPT-4
 - Zwei Gruppen: 1) Mit GPT-4 und 2) GPT-4 und zusätzlichen Hinweisen
- Lösung von 18 realistischen Aufgaben, jeweils
 - **Innerhalb des Fähigkeitsspektrums von GPT-4:** Produktinnovation (z.B. Ideenfindung, Marktsegmentierung, Prototyping, Positionierung)
 - **Außerhalb des Fähigkeitsspektrums von GPT-4:** Strategieberatung für den CEO (z.B. Auswertung von Daten (Excel) und Interviews zu Markenperformance)
- Für Menschen haben diese Aufgaben ein ähnliches Komplexitätsniveau

Dell'Acqua et al. (2023)

Steigert generative KI die Performance?

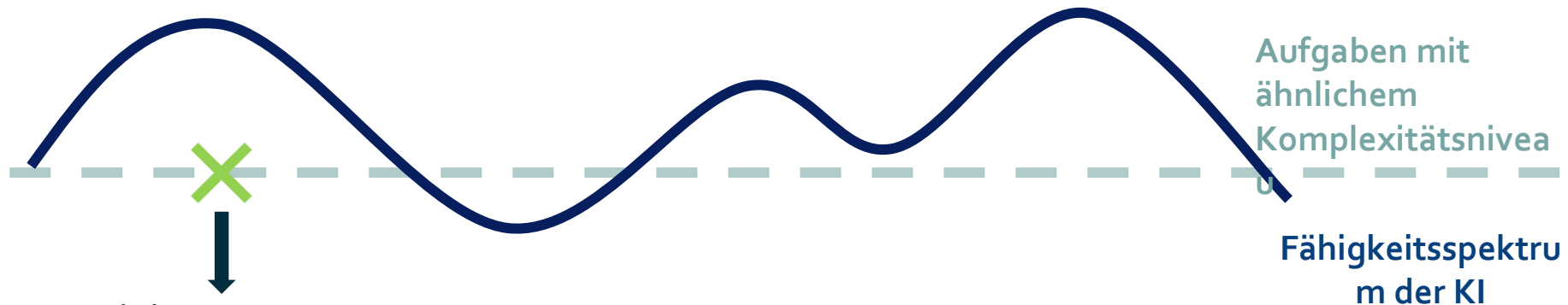


Strategieberatung CEO:

- **Qualität** der Lösungen **steigt**: **+17.9%** (GPT-4) und **+25.1%** (GPT-4 + Hinweise)
- Aufgaben werden **schneller** gelöst: **-18%** (GPT-4) und **-30%** (GPT-4 + Hinweise)
- **Aber: Korrektheit** der Lösungen **sinkt**: im Durchschnitt **-19%** mit GPT-

Unterstützung

Steigert generative KI die Performance?



Produktinnovation:

- **Qualität** der Lösungen **steigt**: **+38 %** (GPT-4) und **+42.5 %** (GPT-4 + Hinweise)
- Aufgaben werden **schneller** gelöst: **-27.63%** (GPT-4) und **-22.5%** (GPT-4 + Hinweise)
- **Aber: Diversität** der Ideen, die mit GPT-Unterstützung entwickelt werden, **nimmt ab**.

Steigert generative KI die Performance? **Es kommt drauf an.**

- Liegt die Tätigkeit im Fähigkeitsspektrum der generativen KI?
 - Kreative Tätigkeiten liegen eher innerhalb des Fähigkeitsspektrums
 - Einordnung, was generative KI (nicht) kann nicht immer trivial (Dell'Acqua et al., 2023)
- Wie wird Performance in der Tätigkeit evaluiert?
 - Z.B. Qualität der einzelnen Lösung vs. Diversität in mehreren Lösungen (Dell'Acqua et al., 2023; Doshi & Hauser, 2023)

Steigert generative KI die Performance? **Es kommt drauf an.**

- Wie erfahren sind die Mitarbeitenden in der Zusammenarbeit mit generativer KI?
 - Qualität des Promptings beeinflusst Qualität der Ergebnisse (z.B. Choi & Schwarcz, 2023)
- Sind die Mitarbeitenden eher high- oder low-Performer in dieser Tätigkeit?
 - Erste empirische Studien deuten darauf hin, dass Mitarbeitende, die weniger gut performen, stärker von der Unterstützung durch generative KI profitieren (Choi & Schwarcz, 2023; Dell'Acqua et al., 2024; Noy & Zhang, 2023).



Generative KI & kreatives Arbeiten

Interviewstudie zu generativer KI für die Ideenfindung



- 19 Teilnehmende (6 weiblich, 13 männlich)
- Voraussetzung: Nutzung von generativer KI im organisationalen Kontext
 - Text-, Bild und/oder Codegenerierung
- Durchschnittliche Dauer: ~30 Min (Range: 16:43-53:02)
- Unterschiedliche Positionen (Marketing, Softwareentwicklung, Risikomanagement [...])

Zentrale Forschungsfrage

Wie hat sich Ideenfindung durch den Einsatz von generativer KI verändert?

Eingesetzte Tools

Brandmark AI
Google Gemini
ElevenLab
Beautiful
Stable Diffusion
Perplexity AI
GitHub Copilot AI
ChatGPT
Amberscript
Google Bard
Bing Chat
Midjourney
Adobe AI function
DALL-E
GPT-Modelle
Facebook Llama
Playground AI
MS Teams AI function
Neuroflash



Organisationale Rahmenbedingungen

Keine
Vorgaben /
Guidelines

Guidelines zur
Installation &
Nutzung

Bereitstellung
von best
practices

Vorgaben zum
Schutz
geistigen
Eigentums

Task Group
für genAI

Regelmäßige
Meetings / Events

Bereitstellung
von Ressourcen

Transparenz
ggü.
Kund*innen

Ideenfindung (mit generativer KI)

Gehen Sie kurz in sich und überlegen Sie anhand eines konkreten Beispiels, wie Sie neue Ideen entwickeln oder Probleme lösen. Wie hat sich dies durch den Einsatz von generativer KI verändert?

Ideenfindung ohne GenAI



Vorbereitung
(z.B., MECE)



Recherche
(Suchmaschinen,
Kundendaten, interne Reports
[...])



Austausch
(Workshops mit Kund*nnen
Gespräche mit Kolleg*innen,
Brainstorming im Team)



Überarbeiten
(Feedback einholen und
iterieren)



Nachdenken



GenAI in der Ideenfindung

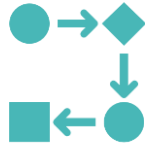


Starthilfe

(z.B. Strukturierung
des Problems,
Inspiration)



**Neue, alternative
Ideen kennenlernen**



Lernen

(Probleme /
Lösungsideen besser
verstehen)



**Weiterentwicklung
eigener Ideen**
(Sparringspartner)



**Darstellung eigener
Ideen**

(z.B. Struktur)

Wahrgenommene Vorteile von GenAI in der Ideenfindung



**Zeitersparnis &
höhere
Produktivität**



Befähigung (z.B.
Zugänglichkeit
kreativer Tätigkeiten,
Mut)



Entlastung
(weniger anstrengend,
mehr Spaß, externes
Gedächtnis)



**Verlagerung von
Aufgaben**



**Mehr Vertrauen in
Ideen**

Wahrgenommene Nachteile von GenAI in der Ideenfindung



„Fauler“ werden,
Fähigkeiten verlieren
(Abhängigkeit, sich
selbst weniger
zutrauen)



Weniger Austausch
mit Kolleg*innen



Unzureichende
Fähigkeiten &
Ergebnisse



Distanzierter vom
Prozess, nicht mehr
„eigene“ Ideen

Strategien in der Zusammenarbeit

- Eigenständigkeit und Kompetenz
 - Immer erst selbst überlegen, bevor ChatGPT gefragt wird
 - Ergebnisse kritisch hinterfragen (Nachfragen, Lösungen mit Kolleg*innen diskutieren, alternative Tools nutzen)
- Prompting
 - GenAI eine Rolle einnehmen lassen
 - Beispiele (Text, Code, Bilder) geben
 - Sprache an gewünschten Sprachstil anpassen
 - Nützliche Prompts und vorherige Lösungen speichern



Diskussion

Welche positiven & negativen Veränderungen sind Euch in der Nutzung von generativer KI für die Ideenfindung aufgefallen?

